

**Inhoudsopgave**

|   |   |
|---|---|
| 1. Ethisch beginsel.....                | 2 |
| 2. Ethische Commissie .....             | 2 |
| 3. Uitgangspunten Ethische Code .....   | 4 |
| 4. Overtreden van Ethische Code.....    | 6 |
| 5. Beroepsethiek Smara Opleidingen..... | 6 |

## **ETHISCHE CODE Smara Opleidingen**

### **1. Ethisch beginsel**

Smara Opleidingen biedt trainingen en opleidingen aan in of vanuit Neuro Linguïstisch Programmeren (NLP). NLP is gebaseerd op een reeks beginselen oftewel vooronderstellingen die het ethisch kader bepalen waarop de methodische en communicatieprincipes van NLP gebaseerd zijn. De principes van deze Ethische Code komen overeen met een 'NLP attitude'. De Ethische beginselen zijn weergegeven in deze Ethische Code die expliciet onderschreven wordt door de gecertificeerden, medewerkers, trainers, coaches en mentoren/assistenten van Smara Opleidingen, vanaf nu omschreven als de '*de deelnemers*' aan de Ethische Code van Smara Opleidingen. De cursist, collega, cliënt van de deelnemer wordt hier verder omschreven als '*de ander*'.

### **2. Ethische Commissie**

- Smara Opleidingen heeft een Ethische Commissie die tot doel heeft:
- de programma's, werkwijze en organisatie van Smara Opleidingen te toetsen aan het ethisch beginsel.
- het opstellen, toetsen en bewaken van de Ethische Code van Smara Opleidingen ten behoeve van ieder die deze Ethische Code heeft onderschreven.
- het opstellen en behandelen van een klachtenprocedure.

- deelnemers uitnodigen de ethische beginselen op te volgen, collega-cursisten, cliënten en opdrachtgevers te respecteren en de vertrouwelijkheid van de verstrekte informatie te waarborgen.
- de professionaliteit van coaches en trainers te vergroten.

De Ethische Commissie van Smara Opleidingen bestaat uit zes leden, bestaande uit een medewerker van Smara Opleidingen, een opleider van Smara Opleidingen, twee cursisten en een onafhankelijke persoon, niet verbonden aan Smara Opleidingen.

De Ethische Commissie bestaat uit:

- Annemarie Wybenga: Trainer Smara Opleidingen (voorzitter)
- Liesbeth Bogtstra: Secretariaat (notulist)
- Jannie IJzendoorn: Directeur en oprichter van Smara Opleidingen
- Addy Sluis: Internationaal Trainer in NLP
- Cursisten van Smara Opleidingen (Wisselend)
- Eric Schneider: Onafhankelijk lid (NLP trainer, psycholoog)

De Ethische Commissie stelt uit haar midden een klachtencommissie samen, bestaande uit 3 leden, wanneer er sprake is van een schriftelijk ingediende klacht. De klachtencommissie behandelt de betreffende klacht volgens de klachtenprocedure van Smara Opleidingen. De Ethische Commissie kan zich desgewenst laten bijstaan door externe deskundigen.

### **3. Uitgangspunten Ethische Code**

De Ethische Code van Smara Opleidingen is gebaseerd op de volgende 5 uitgangspunten:

#### **A. Respect voor het wereldmodel van de ander**

Een deelnemer aan de Ethische Code van Smara Opleidingen heeft respect voor het wereldmodel van de ander en is, als coach, mentor of trainer, daarbij gericht op het faciliteren van de ander. De deelnemer zal mensen niet weigeren op basis van ras, huidskleur, overtuiging, religie, handicap, geboorteplaats, sekse, seksuele voorkeur of op basis van enige andere factor die als oneerlijk of discriminerend kan worden beschouwd. Een begeleidingsrelatie brengt ongelijkheid in rol tussen coach/mentor/trainer en cliënt/cursist met zich mee. Daarboven hanteert de deelnemer het beginsel van gelijkwaardigheid in een menselijke relatie en staat open voor feedback van de ander.

#### **B. Veiligheid, Vertrouwen en Verantwoordelijkheid**

Alle interventies van de deelnemer zijn gericht op het waarborgen van veiligheid van de ander. Geheel volgens de vooronderstellingen van NLP gelooft de deelnemer in de hulpbronnen van mensen en geeft daarmee vertrouwen aan de ander. Tenslotte onderschrijft de deelnemer de essentie van coaching en training en wijst de ander daarbij op zijn eigen

verantwoordelijkheid. De deelnemer draagt bij aan het gevoel van veiligheid, geeft mensen vertrouwen en wijst ze op hun eigen verantwoordelijkheid.

### C. Vrijheid & zelfbeschikking

Elke interventie van de deelnemer zal gericht zijn op het in stand houden en vergroten van vrijheid en zelfbeschikking van de ander. Daarmee leidt de deelnemer de ander naar persoonlijke en/of professionele groei. De deelnemer zal zijn kennis en vaardigheden bewust gebruiken ten bate van het herstel en welzijn van de ander. Dit betekent dat de deelnemer er op gericht is dat hij de ander geen lichamelijke en/of psychische en/of spirituele schade berokkent. De deelnemer maakt een zorgvuldige inschatting van mogelijke negatieve bijverschijnselen voor de rest van de leefwereld van de ander en stemt de begeleiding daarop af.

### D. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

De deelnemer zal op een vertrouwelijke wijze met mensen werken en geen inhoudelijke, gevoelige of privé informatie aan derden geven. Anderzijds wint de deelnemer geen informatie bij derden in, dan met uitdrukkelijke toestemming van de ander. De deelnemer conformeert zich aan dit principe van geheimhouding.

## E. Integriteit en ecologie

De deelnemer zal te allen tijde de ecologie bewaken en elke interventie richten op een proces van groei binnen het kader en doel van het proces. De deelnemer is zich bewust van het kader en doel van het proces en zal vanuit zijn rol binnen dat kader en doel handelen en daarom binnen dat tijdsbestek geen andere relatie met de ander aangaan. De deelnemer zal op geen enkele wijze overgaan tot tegenoverdracht tijdens het werken met de ander, de deelnemer zal geen eigen behoefte overdragen op de ander. De deelnemer kent daarbij zijn grenzen en zal persoonlijke beperkingen in acht nemen. Bij beperkingen (en overtredingen) van emotionele of ethische aard zal de deelnemer deskundige ondersteuning, coaching of supervisie zoeken.

## **4. Overtreden van Ethische Code**

In geval van overtreding van de Ethische Code kan de 'klager' ertoe overgaan tot het schriftelijk melden van de overtreding en de overtreding van de 'beklaagde' onderbouwen. In dat geval zal de Ethische Commissie een klachtencommissie benoemen en zal de klachtenprocedure in werking worden gesteld (zie klachtenprocedure).

## **5. Beroepsethiek Smara Opleidingen**

Smara Opleidingen is aangesloten bij de NVNLP, de Nederlandse Vereniging voor NLP en onderschrijft daarmee de Ethische Code en richtlijnen van deze

beroepsvereniging. Beroepskwalificaties en beroepsethiek zijn voor Smara Opleidingen essentiële beginselen in het uitvoeren en verder ontwikkelen van het vakgebied van NLP.

Alle NLP trainers van Smara Opleidingen, die als zelfstandig trainer binnen de NLP opleidingen optreden, zijn internationaal gecertificeerd NLP trainer en gediplomeerd door het New York Training Institute.

In samenwerking met andere NLP instituten leidt Smara Opleidingen NLP trainers op, die volgens de richtlijnen van de koepelorganisatie CİNTE (Coöperative Institutes of NLP Trainers Europe) gecertificeerd worden onder auspiciën en volgens de richtlijnen van het New York Training Institute of NLP. Alle trainers die namens Smara Opleidingen zelfstandig optreden in bedrijfstrainingen voldoen minimaal aan de volgende specificaties:

- gecertificeerd als NLP Master Practitioner
- mentorschap gevolgd in minimaal een volwaardige NLP opleiding
- een trainers-training gevolgd; zoals de Trainers Training en de TCC van Smara Opleidingen, een opleiding tot NLP trainer of een vergelijkbare opleiding.
- praktijkervaring als coach, supervisor of mentor.
- een relevante beroepsopleiding, HBO- of Universitair opleidings- of denkniveau.
- ervaring als trainer, opleider of docent

- affectie met het vakgebied of functie van de doelgroep van de training

Alle trainers en coaches van Smara Opleidingen hebben naast hun NLP kwalificatie, andere beroepsopleidingen gevolgd en zijn veelal aangesloten bij relevante beroepsverenigingen binnen het betreffende beroepsveld onder andere VIV. Daarbij zijn ze gehouden aan de beroepsethiek van die discipline.

De richtlijnen van de Ethische Code gelden voor alle cursisten van de volgende gecertificeerde opleidingen:

- NLP Practitioner
- NLP Master Practitioner
- Opleiding tot Internationaal NLP Trainer
- Opleiding transpersoonlijke Coaching en Counseling (TCC I en II)
- Trainerstraining
- Opleiding Systemisch Werk/Coachen
- Opleiding De Maskermaker

Vanaf augustus 2013 zullen alle cursisten van bovenvermelde opleidingen van Smara Opleidingen, voorafgaand aan het examen de Ethische Code ondertekenen om in aanmerking te komen voor certificering.

Alle medewerkers, trainers, coaches en mentoren (NLP trainers in opleiding) van Smara Opleidingen hebben deze Ethische Code ondertekend.

Datum

Handtekening